

giacomo mansuetogroup

Da: manuela mansuetogroup <manuela@mansuetomarine.it>
Inviato: mercoledì 9 novembre 2022 13:05
A: 'giacomo mansuetogroup'
Cc: roberta@mansuetomarine.it; giulia@mansuetomarine.it
Oggetto: R: Recupero Crediti - Urgente + Liquidità Aziendale - Circolare 036-081122-R1

Ciao Giacomo,
ho stampato, letto e compreso.
Ho preso nota delle nuove disposizioni per il recupero crediti.

Per quanto riguarda l'errore ti indico gli incassi che sicuramente non sono stati attribuiti a WB:

Ns Fatt 1274 M/Y Mimi la Sardine ricevuto il 16/09/2022 Unicredit € 34.202,00
Ns Fatt 1380 M/ Y Resilience ricevuto il 06/10/2022 su Unicredit € 123.126,10
Ns Fatt 1267 M/Y Wheels ricevuto il 22/09/2022 su MPS € 20.872,56
Ns Fatt 1339 M/Y Wheels ricevuto il 05/10/2022 su MPs € 150.962,00

Totale 329.162,66 €

Invece per questo qui di seguito non ho la certezza, in quanto risulta inserito nel riepilogo solleciti di WB che ti veniva inviato ma non era segnato come incassato sul nostro file delle FT di vendita WB , da dove si prendono i totali di WB da decurtare dai saldi.

Ma dal momento che il totale del Crediti WB è aumentato dopo questo ulteriore controllo, dopo avere decurtato tutte le commissioni e dopo avere registrato gli ultimi pagamenti ricevuti, quindi potrebbe non essere stato conteggiato.

Ns Fatt 1240 M/Y J and Li ricevuto il 13/09/2022 su Unicredit € 39.722,00

Ti preparo una nuova tabella con i dati aggiornati.

Manuela Desei
Sales & Services
Off. +39 0184 573346 – 8150
MANSUETO GROUP



- **Cybercrime Alert** - [Bank Details](#): Please be aware there is a significant risk posed by cyber fraud, specifically affecting email accounts and bank account details. As a business Mansueto Group prints bank details on all Invoices, Pro-Forma invoices, Sales Orders and we will not change our bank account details without official notification, which should be verified by the customer via phone. We strongly recommend as standard practice any changes in bank details should be verified verbally and it is the

customers responsibility to do so. Please do not send funds to us electronically without speaking to our accounts team first to verify our bank details. We will not accept liability for any payments into an incorrect account.

Da: giacomo mansuetogroup [mailto:giacomo@mansuetomarine.it]

Inviato: martedì 8 novembre 2022 18:36

A: 'manuela mansuetogroup'; giulia@mansuetomarine.it

Cc: roberta@mansuetomarine.it

Oggetto: R: Recupero Crediti - Urgente + Liquidità Aziendale - Circolare 036-081122-R1

Manuela e Giulia,

Vi trasmetto questa con la preghiera che vi concentrate al massimo su quanto state per leggere nonché tenere ogni concetto, argomento e metodo espresso sempre ben presente.

Faccio seguito allo scambio intercorso (che ho integrato con le relative comunicazioni fra me e voi e fra voi e voi) per significarvi quanto segue:

a. la situazione in cui mi sono trovato in queste ultime 48 ore è stata per me drammatica sotto ogni profilo, non solo quello professionale; aver realizzato di essere ripiombato in una situazione finanziaria analoga a quella di oltre 2 anni fa – senza aver potuto riscontrare alcun segnale allertante – rappresenta per me un passo indietro difficile da recuperare e che induce ogni mio pensiero a considerare vani tutti gli sforzi economico-finanziari da me intrapresi in questo ultimo triennio per dare salute e solidità all'azienda;

b. se un errore è stato commesso (ed è stato certamente commesso) esso può essere ascrivibile solo ad una di voi due (semplicemente basandosi sul momento in cui è stato fatto) e sebbene il disagio prospettivo sia oggi il medesimo, per quanto connesso alla gravità puntuale dell'errore è palese che ci siano due livelli di gravità distinti e separati;

c. se nella fattispecie l'errore è avvenuto prima del rientro di Manuela, allora l'errore è di Giulia ed è molto grave. Questo perché l'errore persiste probabilmente da mesi e quindi l'azienda da mesi decide su dati sbagliati (nota: dati semplici da rilevare e trascrivere su una tabella!);

d. se invece l'errore è avvenuto dopo il rientro di Manuela allora l'errore è certamente di minor gravità (pur sempre grave), non fosse altro se non per il fatto che la sua durata è veramente minima (circa 10 gg. o 11 nella peggiore delle stime);

e. a fronte di quanto sopra vi chiedo pertanto di rintracciare l'errore (o la serie di errori) e fornirmela perché il mio interesse è capirne non solo il periodo (ormai secondario) ma soprattutto la natura, perché solo comprendo questa caratteristica io posso attivare le necessarie misure e controlli per evitare che una simile cosa risucceda;

f. in ogni caso mi occorre di ricevere un controllo accuratissimo di tutte le entrate/uscite delle finanze relative a Webunker di cui alle celle da H4 fino a H15; tale controllo deve essere supportato dalle giuste pezze di supporto documentali tra cui fatture e movimenti bancari in entrata. Fatemelo avere quanto prima;

g. in aggiunta mi necessita di rimarcare quanto alla ultima mail sotto di oggi inviata da Manuela a Giulia – relativamente ai solleciti ed incasso dei nostri crediti – ricordandovi per l'ennesima volta che una azienda come la nostra non può assolutamente permettersi di avere una simile esposizione né rispetto al proprio volume d'affari né alla propria situazione finanziaria. Quando la nostra esposizione si aggira sopra i 120-150 mila euro è già troppo e deve partire un campanello di allarme. Quindi da oggi vi dovrete assicurare che i 150.000,00 (centocinquantamila/00) euro non vengano mai superati. Avete 1 mese e mezzo di tempo per raggiungere questo obiettivo, ossia dovrete fare in modo di raggiungerlo prima della chiusura per le vacanze di Natale che quest'anno dovrebbe essere il 22 oppure 23 dicembre p.v..

h. In aggiunta vi informo che da ora in poi 2 mezze giornate a settimana (per un totale di 8 ore di lavoro, da dividere in 4 ore il martedì e 4 ore il venerdì) dovranno essere dedicate al sollecito dei crediti. Questa è una procedura aziendale da seguire da ora e per sempre, senza deroghe o riserve che non arrivino da me per iscritto. I solleciti dovranno essere fatti per iscritto e seguiti sempre da un rinforzo telefonico che deve avvenire con la persona di riferimento per i pagamenti del debitore (quindi non una segretaria a caso dell'ufficio o persona dell'equipaggio che non se ne occupa). La telefonata deve avvenire dopo almeno 1 ora dall'invio delle email e se non vi viene concessa la possibilità di parlare con il giusto referente dovrete informare che richiamerete ogni 10 minuti fino a che non riuscirete a farlo. Lavorate con email preimpostate e suddividete le 8 ore in due giornate partendo dal sollecitare i crediti più importanti (quelli di valore economico maggiore) fino ai meno sostanziosi. Calcolando che ogni email porta via circa 4 minuti, ogni telefonata "a-vuoto" (se non trovate la persona giusta e venite "rimbalzati") circa 1 minuto ed ogni telefonata a buon fine (che riuscite a parlare con la persona giusta) circa 2 minuti, possiamo

tranquillamente ipotizzare che per sollecitare in maniera completa (per iscritto e poi rinforzo a voce via telefono) ogni singolo Cliente potrebbero volerci circa 10 minuti (es. 1 mail + 4 telefonate a vuoto + 1 telefonata a buon fine) e che quindi in 8 ore totali a disposizione sareste in grado di raggiungere quasi 50 Clienti (48 per l'esattezza) se il lavoro viene fatto da una singola persona di voi e ben quasi 100 (esattamente 96) Clienti se fatto da entrambe. Ciò equivarrebbe ad un eccellente risultato, specie se considerate che nel periodo di riferimento (es. 1 trimestre) forse noi non arriviamo mai ad avere così tanti Clienti da sollecitare;

i. vi informo altresì che pro-tempore, fino a quando la situazione finanziaria non si è rimessa come dovrebbe essere, ogni pagamento è bloccato. Pertanto dovrete contenere i solleciti da parte dei nostri creditori (compresi ed anzi soprattutto quelli di Webunker) in maniera che sappiano attendere senza trasformare la posizione in un problema legale, che arrecherebbe altri e maggiori disagi con relativa perdita di tempo ed economie ulteriori;

j. per tutto questo lavorerete assieme, di concerto e sinergicamente, sfruttando anche l'ausilio del resto dello staff (es. Marzia per tamponare/assorbire le pressioni dei fornitori/creditori);

k. eventuali posizioni incagliate e/o reputate per voi ingestibili dovranno sempre e comunque essere portate alla mia attenzione. Io le valuterò singolarmente e stabilirò se gestirle con un intervento personale o farle continuare a gestirle a voi oppure a terzi (es. da Studio Legale) secondo strategie e metodi diversi.

E' tutto per ora e vorrei spendere una nota conclusiva sull'assurdità di rischiare che una azienda sana e strutturata come la nostra finisca in situazioni turbolente e persino fatali per piccole cose che potrebbero essere gestite in maniera più coscienziosa, determinata e costante.

Attendo vs. riscontro di lettura e comprensione

Giacomo

Giacomo Spiaggi Mansueto
Mansueto Marine s.r.l.
MANSUETO GROUP

Da: manuela mansuetogroup <manuela@mansuetomarine.it>

Inviato: martedì 8 novembre 2022 12:53

A: giulia@mansuetomarine.it

Cc: 'giacomo mansuetogroup' <giacomo@mansuetomarine.it>

Oggetto: Recupero Crediti - Urgente

Giulia,

Come anticipato a voce e come richiesto da Giacomo, dobbiamo proseguire con il recupero crediti urgente e serrato. Quindi mail e telefonate per recuperare quanto è fuori.

Dividiamoci il lavoro i modo da farlo bene e veloci. Ci aggiorniamo ogni fine giornata su quello che ci viene detto dai clienti.

Manu

Da: manuela mansuetogroup <manuela@mansuetomarine.it>

Inviato: martedì 8 novembre 2022 11:07

A: 'giacomo mansuetogroup' <giacomo@mansuetomarine.it>

Cc: roberta@mansuetomarine.it

Oggetto: R: Fattura 5_B Mansueto Marine Srl

Ciao Giacomo,

ho ricontrollato e purtroppo la tabella è corretta (unica nota il saldo del conto in Usd è 235561.17 quindi uguale alla disponibilità, cambierebbe solo il totale dei saldi delle banche ti allego la tabella con la correzione.

Ho controllato anche le uscite delle 3 banche principali (MPS-Sella-Unicredit)

MPS 150 K (per lo più WB)

Unicredit 34.473 € tutti bonifici autorizzati

Sella 98K tra Riba, Stipendi pagamenti autorizzati

Ho riflettuto su una cosa che potrebbe avere modificato la situazione, ti avevo anticipato che alcuni pagamenti di WB non erano stati "registrati", quindi figuravano tra i saldi delle banche senza essere poi decurtati nella colonna WB. Quindi questo dato ha sicuramente "falsificato" disponibilità effettiva da Settembre in poi. Ciò non toglie che i crediti sono alti e dobbiamo incassare e ci siamo attivate per farlo il prima possibile.

Manu

Da: giacomo mansuetogroup [<mailto:giacomo@mansuetomarine.it>]

Inviato: lunedì 7 novembre 2022 18:49

A: 'manuela mansuetogroup'

Cc: roberta@mansuetomarine.it

Oggetto: R: Fattura 5_B Mansueto Marine Srl

Ciao Manuela,

io penso - e spero sinceramente su tutti i santi in paradiso – che questa tabella sia (di nuovo) errata.

Dall'ultima di 10 gg. fa (fornitami il 27 ottobre u.s.) sarebbero usciti circa 370.000 euro (anzi diciamo 420.000 euro se si considerano i circa 50k in meno di crediti).

Non so come sia possibile, non so cosa pensare.

Posso solo dire che mi è preso un colpo.

Io non posso continuare a lottare in questo modo per una cosa così semplice.

Questo senza nemmeno considerare che in ogni caso i crediti sono sempre altissimi e non abbiamo soldi per pagare tutti i sospesi (anche sostanziosi) che abbiamo in giro a destra e a manca.

Se voi non mi supportate in questo in maniera solida e chirurgica prima o poi ce ne andiamo tutti a spazzare le vie della città per non dire altro.

Attendo tue

Giacomo Spiaggi Mansueto

Mansueto Marine s.r.l.

MANSUETO GROUP

Da: manuela mansuetogroup <manuela@mansuetomarine.it>

Inviato: lunedì 7 novembre 2022 14:09

A: 'giacomo mansuetogroup' <giacomo@mansuetomarine.it>

Cc: roberta@mansuetomarine.it

Oggetto: R: Fattura 5_B Mansueto Marine Srl

Ciao Giacomo,

ecco la tabella aggiornata ad oggi.

Giulia sta già facendo un giro di mai e telefonate.

Manu

Da: giacomo mansuetogroup [<mailto:giacomo@mansuetomarine.it>]

Inviato: lunedì 7 novembre 2022 13:17

A: 'manuela mansuetogroup'

Cc: roberta@mansuetomarine.it

Oggetto: R: Fattura 5_B Mansueto Marine Srl

Va bene grazie

Attendo vostre

Giacomo Spiaggi Mansueto

Mansueto Marine s.r.l.

MANSUETO GROUP

- **Cybercrime Alert - Bank Details:** Please be aware there is a significant risk posed by cyber fraud, specifically affecting email accounts and bank account details. As a business Mansueto Group prints bank details on all Invoices, Pro-Forma invoices, Sales Orders and we will not change our bank account details without official notification, which should be verified by the customer via phone. We strongly recommend as standard practice any changes in bank details should be verified verbally and it is the customers responsibility to do so. Please do not send funds to us electronically without speaking to our accounts team first to verify our bank details. We will not accept liability for any payments into an incorrect account.

Da: manuela mansuetogroup <manuela@mansuetomarine.it>

Inviato: lunedì 7 novembre 2022 13:15

A: 'giacomo mansuetogroup' <giacomo@mansuetomarine.it>

Cc: roberta@mansuetomarine.it

Oggetto: R: Fattura 5_B Mansueto Marine Srl

Ciao Giacomo,

ti mando una situazione a breve.

Per i solleciti io ho ricominciato venerdì , ma oggi mi sono nuovamente bloccata per smaltire le altre cose.

Ho chiesto a Giulia di riprendere il giro oggi pomeriggio incastrandolo tra le sue cose e io le darò una mano a breve.

Manu

Da: giacomo mansuetogroup [<mailto:giacomo@mansuetomarine.it>]

Inviato: lunedì 7 novembre 2022 12:31

A: "manuela mansuetogroup"

Cc: roberta@mansuetomarine.it

Oggetto: I: Fattura 5_B Mansueto Marine Srl

Manu per cortesia mi serve al volo una tabella aggiornata per vedere se possiamo pagare questa FT

Mi serve che incassiate i crediti Manu perché abbiamo molte cose da pagare e senza soldi non posso autorizzare pagamenti con tutte le conseguenze del caso

Per cortesia aggiornami

Grazie

ciao

Giacomo Spiaggi Mansueto

Mansueto Marine s.r.l.

MANSUETO GROUP