

## giacomo mansuetogroup

---

**Da:** alessia mansuetogroup <alessia@mansuetomarine.it>  
**Inviato:** martedì 28 giugno 2022 09:59  
**A:** 'giacomo mansuetogroup'  
**Cc:** roberta@mansuetomarine.it; 'giorgio mansuetogroup'  
**Oggetto:** R: Collo danneggiato - riserva di controllo

Ciao Giacomo,  
Apprezzo la mail e utili tutte le info che mi hai fornito.  
Ok per sensibilizzare i due nuovi colleghi.  
Buona giornata

Best regards/Un cordiale saluto,

Alessia De Faveri  
Sales & Services  
Off. +39 0184 573346 - 8119  
**MANSUETO G R O U P**

- **Cybercrime Alert** - Bank Details: Please be aware there is a significant risk posed by cyber fraud, specifically affecting email accounts and bank account details. As a business Mansueto Group prints bank details on all Invoices, Pro-Forma invoices, Sales Orders and we will not change our bank account details without official notification, which should be verified by the customer via phone. We strongly recommend as standard practice any changes in bank details should be verified verbally and it is the customers responsibility to do so. Please do not send funds to us electronically without speaking to our accounts team first to verify our bank details. We will not accept liability for any payments into an incorrect account.

---

**Da:** giacomo mansuetogroup [mailto:giacomo@mansuetomarine.it]  
**Inviato:** lunedì 27 giugno 2022 21:31  
**A:** 'alessia mansuetogroup'  
**Cc:** roberta@mansuetomarine.it; 'giorgio mansuetogroup'  
**Oggetto:** R: Collo danneggiato - riserva di controllo

Ciao Alessia,  
grazie per la segnalazione.  
Il corriere BRT ha consegnato oggi alle 15:50 circa utilizzando autonomamente il nostro carrello "roll" posto in prossimità dell'entrata del CMS.  
Hanno consegnato i soliti due tizi (marito/moglie sulla sessantina, lui con i baffi e lei con il marsupio) con il furgone cabinato con cassone in lamiera (c.d. centinato).  
La consegna è stata ricevuta da Chiara la quale non ha mandato la mail (in quanto era di *fretta-e-furia*) ma ha avvisato verbalmente dell'arrivo dei pacchi.  
Seppur questo costituisca un errore di forma – che va comunque evitato – i pacchi scaricati sono risultati integri e privi di anomalie da segnalare.  
Ciò è plausibile in quanto la bottiglia che ha sversato liquido ritengo abbia iniziato a farlo contestualmente al lancio dei pacchi tra cui vi era proprio quello in cui era contenuta la bottiglia in parola (nota: il lancio dei pacchi dal furgone al roll si nota dal CCTV che ha ripreso la scena tra le 15:49 e le 15:52 GMT+2 / ora legale).  
Naturalmente i segni della bagnatura ritardano a comparire e l'operatore che controlla difficilmente potrebbe accorgersi del sintomo.  
Non occorre che qualcuno invii una mail di reminder di alcuna sorta, specie dato che circa 6 mesi fa ne era stato inviato uno molto intenso (anche allegato).  
Giorgio si premurerà di fare una memo nel gruppo di comunicazione WA "Logistics" ma soprattutto coglierà l'occasione per andare di persona con un giro puntuale ad-hominem in quanto coloro che sono restii a mettere in pratica certe tipologie di disposizioni sono poi in definitiva sempre gli stessi.

Per dovere di cronaca Chiara non è tra questi.

Colgo l'occasione per invece sollecitarti a sensibilizzare i tuoi 2 nuovi colleghi a seguire le linee guida delle parti comuni in quanto stanno piano piano guadagnandosi un posto tra i restii.

Grazie

Buona serata

Giacomo

Giacomo Spiaggi Mansueto

Mansueto Marine s.r.l.

**MANSUETO GROUP**

---

**Da:** alessia mansuetogroup <alessia@mansuetomarine.it>

**Inviato:** lunedì 27 giugno 2022 18:51

**A:** giacomo@mansuetomarine.it

**Oggetto:** Collo danneggiato - riserva di controllo

Ciao Giacomo,

Oggi con corriere BRT è arrivato un collo danneggiato per MP, shampoo rotto che ha totalmente bagnato il cartone (quindi facilmente visibile il danno). Non è stata fatta né riserva di controllo né è stato segnalato l'inconveniente ai colleghi.

Inoltre non è stata inviata la mail standard dal CMS quindi non so chi ha ricevuto il corriere.

Ti chiedo se vuoi che invii una mail di reminder a tutti i colleghi o se invece preferisci farla mandare da qualcun altro.

Ciao Alessia

Best regards/Un cordiale saluto,

Alessia De Faveri

Sales & Services

Off. +39 0184 573346 - 8119

**MANSUETO GROUP**



- **Cybercrime Alert** - **Bank Details:** Please be aware there is a significant risk posed by cyber fraud, specifically affecting email accounts and bank account details. As a business Mansueto Group prints bank details on all Invoices, Pro-Forma invoices, Sales Orders and we will not change our bank account details without official notification, which should be verified by the customer via phone. We strongly recommend as standard practice any changes in bank details should be verified verbally and it is the customers responsibility to do so. Please do not send funds to us electronically without speaking to our accounts team first to verify our bank details. We will not accept liability for any payments into an incorrect account.

ITA: Questa e-mail deve essere consegnata esclusivamente al/ai destinatario/destinatari nominato/i e potrebbe contenere informazioni confidenziali e riservate. Qualora questa informativa fosse ricevuta da persone diverse rispetto al/ai destinatario/destinatari, il/i ricevente/i deve immediatamente dare

notifica al mittente via e-mail, e prontamente cancellare il materiale inviato dal proprio computer e server. In nessun caso questo materiale dovrà essere letto, usato, mantenuto, o conservato da qualunque persona diversa dal/dai destinatario/destinatari senza l'espreso consenso scritto da parte del mittente o dal destinatario nominato. ENG: This e-mail is intended to be delivered only to the named addressee(s) and may contain information that is confidential and proprietary. If this information is received by anyone other than the named addressee(s), the recipient(s) should immediately notify the sender by e-mail and promptly delete the transmitted material from your computer and server. In no event shall this material be read, used, stored, or retained by anyone other than the named addressee(s) without the express written consent of the sender or the named addressee(s).